

密级： ☒ 公开使用    ☐ 内部使用

受控状态：受控文件

# 电子合同签署系统 V2.2

## 外部用户操作手册

---

北京数字认证股份有限公司

二〇二三年 六月



## 修订记录

版本号	修改内容	修改人	修改日期
V2.0.6	新增	续翠苹	2022-6-15
V2.0.7	更新	王震	2022-9-5
V2.1	更新	王震	2023-3-17
V2.2	更新 1.1.4	王震	2023-6-5

## 目录

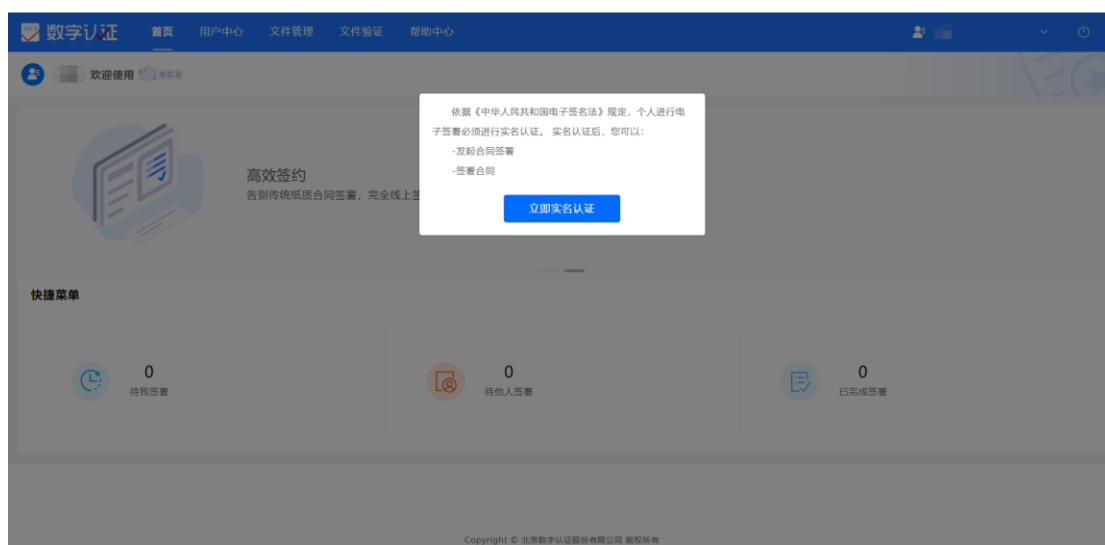
<b>1. 详细功能模块介绍.....</b>	<b>1</b>
1.1. 首页.....	1
1.1.1. 个人首页.....	1
1.1.2. 个人实名认证.....	1
1.1.3. 用户角色切换.....	4
1.1.4. 认证企业.....	5
1.1.5. 加入企业.....	12
1.1.6. 企业首页.....	13

## 1. 详细功能模块介绍

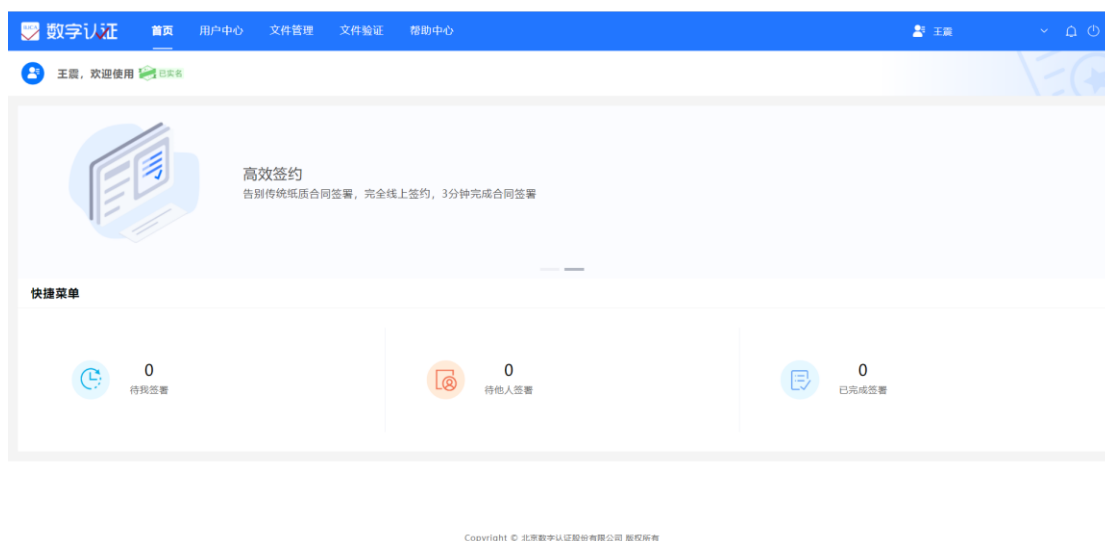
### 1.1. 首页

#### 1.1.1. 个人首页

个人用户完成账户注册后，可以个人身份登录电子合同签署系统。首次登录后是未认证状态，个人用户需通过【个人实名认证】流程完成个人身份认证。



认证通过后，参见下图：



#### 1.1.2. 个人实名认证

个人账户注册成功并登录电子合同签署系统后，需先完成个人实名认证，方可进行相关业务的办理，点击页面中的【立即实名认证】，即进入个人认证流程。



个人实名认证  
(个人实名信息用于申请数字证书)

证件类型: 身份证

\* 姓名: 请输入真实姓名

\* 证件号: 请输入证件号

\* 邮箱: 请输入邮箱账号

\* 手机号: 151

回到首页 下一步

Copyright © 北京数字认证股份有限公司 版权所有

在个人实名认证信息收集页面选择证件类型并填写姓名、证件号、邮箱、手机号等必要信息，个人证件类型支持 7 种证件：居民身份证、护照、华侨旅行护照、港澳居民来往内地通行证（回乡证）、在移民局有过出入境信息记录的港澳居住证、外国人永久居留身份证（中国绿卡）、台湾居民来往大陆通行证（台胞证）。点击【下一步】进入个人信息核验页面，目前系统支持三种核验方式（以项目实际采购的 H5 核验服务为准）：人脸识别、银行卡 4 要素、手机运行商 3 要素。

**人脸识别：**手机扫码，并根据页面提示完成人像信息采集；

数字认证 | 身份核验服务

身份核验服务由 数字认证 提供技术支持

身份核验服务由 数字认证 提供技术支持

**银行卡 4 要素：**录入当前手机对应银行卡信息，通过短信回填完成认证；

数字认证 | 身份核验服务

身份核验服务由 数字认证 提供技术支持

### 手机运营商 3 要素：获取并填写短信验证码完成个人实名认证；

数字认证 | 身份核验服务

手机号信息 核验手机号信息

姓名

证件号

手机号

验证码  [获取验证码](#)

☐ 已阅读并同意《个人信息保护政策》

[确定](#) [其他方式](#)

身份核验服务由 数字认证 提供技术支持

个人实名认证通过后，返回至电子合同系统首页。

用户实名认证通过后，将个人信息注册到 BJCA 云端并与云端同步用户唯一标识。

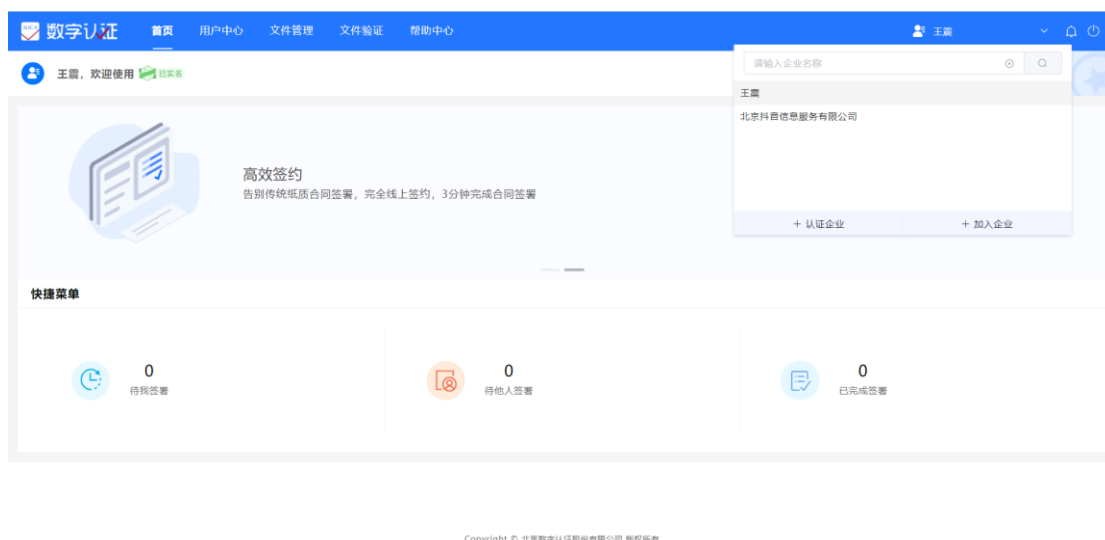


#### 1.1.3. 用户角色切换

个人登录电子合同签署系统，将鼠标指向首页右上方的姓名框，自动显示的下拉列表中展示了当前用户可切换的角色：1) 个人用户；2) 已认证通过且成功

签发证书的授权企业；3) 已申请加入且获得审核通过的外部企业。个人用户可任选择一个进行身份切换，即代表个人或某一个企业进行合同业务的管理。

个人用户认证企业、加入企业请参见相关模块说明。

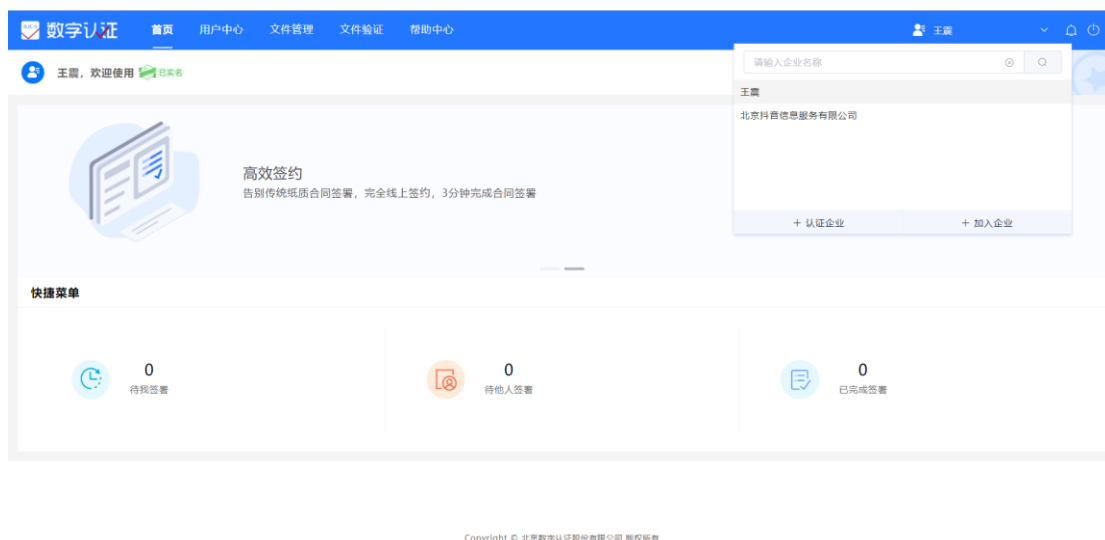


#### 1.1.4. 认证企业

个人用户可通过此功能在电子合同签署系统主动创建外部企业用户, 并作为管理员对企业的合同及印章操作人员进行管理。个人用户可认证一个或多个外部企业, 即实现一个人对多个企业的管理。外部企业证书类型为: **云证书或 Ukey 证书, 由系统统一配置且不可修改。**

将鼠标指向首页右上方的姓名框, 自动显示的下拉列表中展示了当前用户可切换的角色, 并在弹框底部选择【认证企业】。





进入认证企业页面，完善企业信息。



信息录入完成，点击【下一步】进入无纸化申请流程。

#### 1.1.4.1. 证书无纸化申请（在线核验）

无纸化申请服务由北京数字认证提供，该服务提供了企业对公账户打款认证、法定代表人手机实名认证、法定代表人银行卡信息认证三种认证方式。

说明：证书申请页面可能存在更新，以实际为准。

用户选择其中一种认证方式，按照页面要求填写单位基本信息、法定代表人

信息, 选择经办人认证方式, 填写经办人信息后, 阅读并勾选相关协议, 点击【下一步】。

选择认证方式

\* 认证方式: 法定代表人手机实名认证 (提供法人实名手机号, 接收码发送到法人手机)

单位基本信息

\* 单位名称: 北京打猎科技有限公司 部门: 请输入部门名称

\* 统一社会信用代码: 91110105MA0053CB9N 单位电话: 请输入单位电话

法定代表人信息

\* 法定代表人姓名: 王磊 \* 法定代表人手机号: 请输入手机号

法定代表人证件类型: 身份证 \* 法定代表人证件号: 110104199701243716

证书商品信息

\* 证书商品选择: New托管云单位证书

选择证书及印章管理认证方式

\* 认证方式选择: 证书及印章管理手机实名认证 (提供证书及印章管理实名手机号)

证书及印章管理信息

\* 姓名: 王磊 \* 手机号: 请输入证书及印章管理手机 请输入手机号

证件类型: 身份证 \* 身份证号: 请输入证书及印章管理身份证号 请输入身份证

\* 电子邮箱: 请输入证书及印章管理电子邮箱 请输入电子邮箱

\* 验证码: 验证码 058 请输入正确的验证码

☐ 我已阅读并同意《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》&《个人信息保护政策》&《风险提示书》

请核对以上填写内容是否正确, 确认后请点击“下一步”。

下一步

订单预览页面展示了用户填报的企业及经办人信息, 如果订单内容需要修改, 点击【返回修改】到上一页面; 如果订单无误, 点击【确认订单】。

数字认证

数字证书渠道: 电子合同2.0.6测试无纸化渠道

单位基本信息

单位名称: 北京打猎科技有限公司 部门:

统一社会信用代码: 91110105MA0053CB9N 单位电话:

法定代表姓名: 王磊 法人手机号: 18301395001

法人证件类型: 身份证 法人证件号: 110104199701243716

证书信息

证书商品: New托管云单位证书

证书及印章管理信息

姓名: 王磊 手机号: 18301395001

证件类型: 身份证 身份证号: 110104199701243716

银行账号: 55555@163.com 电子邮箱:

通讯省份: 通讯城市:

邮寄地址:

确认订单 返回修改

点击【确认订单】后, 以“法定代表人手机实名认证”为例, 页面弹出“证书授权码验证”对话框, 系统将向法定代表人手机号发送授权码, 回填授权码并

点击【确定】。



证书授权码验证

请您输入证书授权码进行验证;

申请单位: 北京打赏科技有限公司

获取方式: 授权码已发送至法人手机号

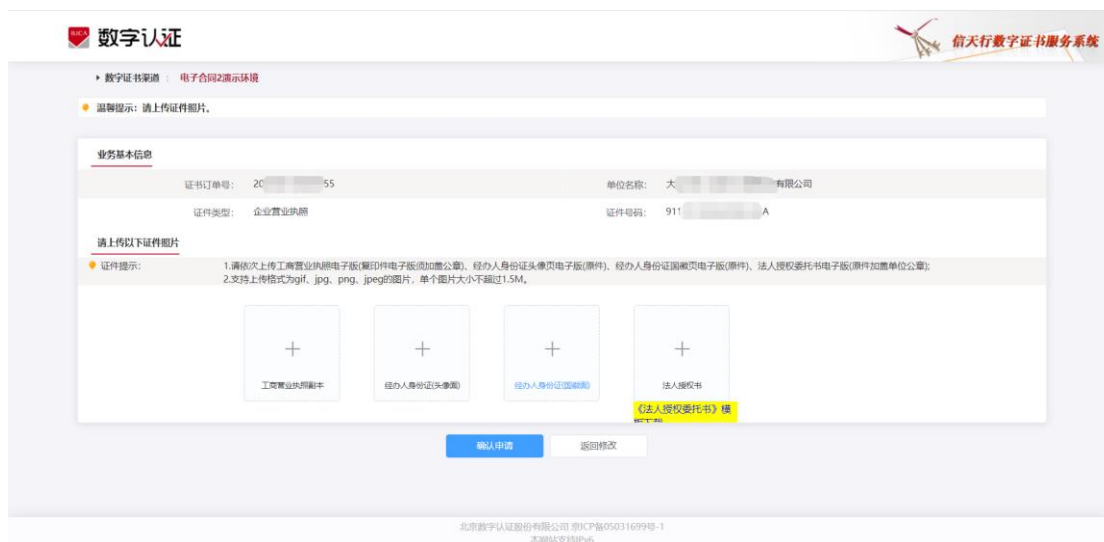
授权码:

[重新获取授权码](#)

[确 定](#)

页面将进入企业证件照片提交页面, 用户需要在线上传:

- 工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章);
- 经办人身份证头像面电子版(原件);
- 经办人身份证国徽面电子版(原件);
- 法人授权书电子版;



数字认证 信天行数字证书服务系统

数字证书渠道: 电子合同签署环境

温馨提示: 请上传证件照片。

**业务基本信息**

证书订单号: 2C-55 单位名称: 大-有限公司

证件类型: 企业营业执照 证件号码: 911-A

**请上传以下证件照片**

证件提示:

- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像面电子版(原件)、经办人身份证国徽面电子版(原件)、法人授权委托书电子版(原件加盖公章);
- 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。

[+ 工商营业执照副本](#) [+ 经办人身份证\(头像面\)](#) [+ 经办人身份证\(国徽面\)](#) [+ 法人授权书](#)

[《法人授权委托书》模板](#)

[确认申请](#) [返回修改](#)

北京数字认证股份有限公司 京ICP备05031699号-1  
本网站支持IE6

相关材料上传完毕后, 点击【确认申请】。

页面将弹出“证书申请签名确认”对话框, 经办人在线获取验证码并回填后, 阅读并勾选《用户服务协议》, 点击【确定】。

- 此步骤为企业经办人对无纸化证书申请订单的电子签名确认。



证书申请签名确认

经办人名称: admin

手机号: 1[模糊]9

验证码

☐ 我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

如需用户在线支付证书费用，进入订单支付页面后，选择支付宝/微信等支付渠道，扫描对应的支付码，完成订单支付。



数字认证

信天行数字证书

温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息（订单号：20220...）  
商品名称：新办数字证书

请选择支付方式：

☐ 支付宝

☒ 微信

在线支付金额：¥0.00

请打开微信扫描下方二维码进行支付

微信钱包用户，请使用微信钱包扫描二维码付款

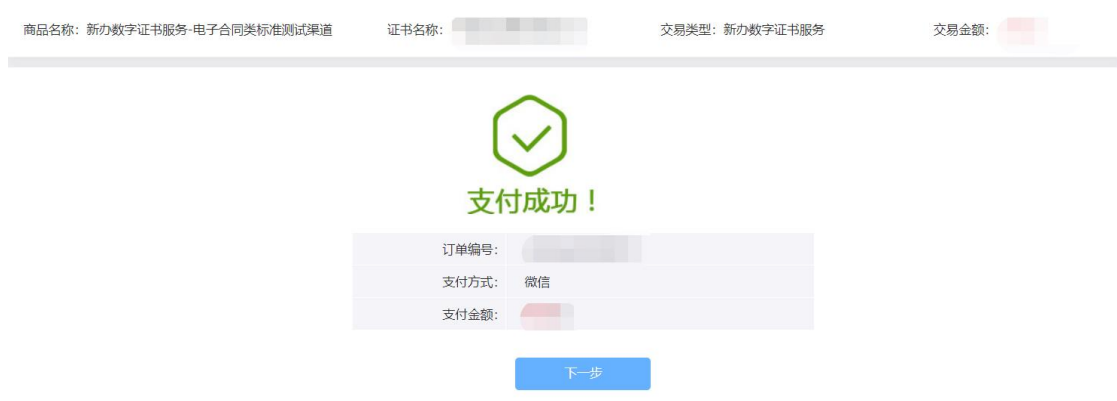
扫一扫付款（元）

交易订单号

◆温馨提示：  
您的订单已成功提交，请尽快支付费用，感谢您的支持！

打开手机微信  
扫描二维码支付

支付成功后，系统会跳转至对应的提示页面，并显示订单信息。



北京数字认证会在 3 个工作日内完成审核并将结果通过短信发送给经办人。



个人用户可在“用户中心——我的企业——我认证的企业”下查看当前用户申请认证的企业。



### 证书申请状态如下：

- 认证中：证书申请处于审核过程中，尚未签发；
- 已认证：证书申请通过，且签发数字证书；

#### 1.1.4.2. 继续认证及撤销

用户可根据证书申请状态进行【继续认证】及【撤销】操作：

- 对于未完成认证的企业如果继续申请认证，点击【继续认证】，可继续办理认证申请；
- 点击“操作”下的【撤销】，对申请业务进行撤销，【我认证的企业】中将清除申请记录，用户可再次进行认证申请；已支付或北京数字认证审核完成的订单不能【撤销】。

此外，北京数字认证在证书审核过程，如果申请人提交的材料错误或模糊不清，北京数字认证的证书申请审核员，会进行驳回操作，并通过邮件及短信通知的方式，通知驳回原因。申请人可根据邮箱中收到的链接再次补充并完善材料，

等待二次审核。

### 1.1.5.加入企业

个人用户可通过此功能在电子合同签署系统中申请加入已经认证通过的外部企业，经该企业管理员审核通过后，即可按照授权的角色权限进行企业合同业务的管理。

将鼠标指向首页右上方的姓名框，自动显示的下拉列表中展示了当前用户可切换的角色，并在下拉框底部选择【加入企业】，弹出加入企业申请页面。个人用户填写想要加入的企业，并填写申请加入的理由后提交申请，等待该企业管理员审核。



Copyright © 北京数字认证股份有限公司 版权所有

申请加入企业

\* 企业名称

\* 加入理由

取消

加入企业

注：添加完企业后，需要等待管理员审核通过后方可使用

### 说明：

- 申请加入的企业必须已通过平台认证；
- 审核结果与时效以企业管理员的实际审批为准。

申请加入企业后，在“用户中心——我的企业——我加入的企业”下可以查看看到申请记录。

数字认证

首页 用户中心 文件管理 文件验证 帮助中心

王霞

用户中心

我的企业 我加入的企业

请输入企业名称 全部 搜索 重置

个人信息

个人签章

我的企业

申请已认证企业管理员

企业名称	角色	状态	操作时间	审核意见	操作
北京科晋信息服务有限公司	外部签章操作员、外部签章管理员	审核通过	2023-03-07 10:38:06	2	
一号企业	申请已认证企业管理员	申请已认证企业管理员	2023-03-07 10:29:06	--	撤销申请 继续认证 ...
一号企业		待审核	2023-03-07 10:25:49	--	撤销

共3条每页显示: 10 25 50 条

上一页 1 下一页 到第 页 确定

Copyright © 北京数字认证股份有限公司 版权所有

如果已经提交加入企业申请，且该企业的管理员审核未通过之前，则申请人可点击【撤销】，对申请进行撤销操作。如果已经撤销，可重新加入。

### 1.1.6.企业首页



通过用户角色可切换至已认证的企业用户身份。

用户可在首页快捷菜单内点击快捷链接进入待我签署、待他人签署、已完成签署和待更新证书页面。同时，可点击发起签署按钮发起签署任务。

